

## **FAQ**

### **BADKORT**

#### **Vad har ni för åldersgräns på era bad-medlemskap?**

För att teckna medlemskap på vattnets Hus har vi 15 års gräns. Är du under 18 år behöver en målsman vara med vid tecknandet.

Gör ert badabonnemang till ett familjekort genom att koppla till barnens abonnemang.

3-9år 95kr/mån

10-17år 110kr/mån

#### **Vad har ni för åldersgräns i badet?**

Allt bad sker på eget ansvar. Kontakta alltid personalen vid tillbud.

Du som förälder/ledare är alltid ansvarig för medföljande barn, lämna aldrig ett barn utan uppsikt!

Barn under 12 år skall ALLTID – av säkerhetsskäl ha sällskap av en ombytt vuxen som ansvarar för barnet. Detsamma gäller alla, oavsett ålder, som inte kan simma. Simkunnighet är 200 meter varav 50 meter på rygg.

#### **Kan jag endast duscha och basta hos er utan att använda simhallen?**

Absolut. Säg till i receptionen att ni endast vill basta och duscha. Då betalar ni endast 60kr.

### **MEDLEMSKAP**

#### **Kan jag frysa mitt medlemskap?**

Du kan frysa ditt medlemskap vid sjukdom om sjukintyg uppvisas samt vid graviditet. Kontakta receptionen för mer information.

#### **Hur lång är bindningstiden?**

Efter avslutad avtalstid har våra abonnemang 2 månaders uppsägningstid. Obundna abonnemang har endast 2 månaders uppsägningstid.

#### **Vilket datum dras medlemsavgiften vi autogiro?**

Vid start av autogiro skall den första månadens debitering betalas med kort eller swish i receptionen. Därefter dras pengarna via autogiro runt den 28:e varje månad.

#### **Hur säger jag upp mitt medlemskap?**

För att ni ska säga upp ert abonnemang hos oss behöver ni komma in till receptionen tillsammans med en giltig ID-handling.

### **Vad har ni för åldersgräns på era gym-medlemskap?**

För att teckna medlemskap på vattnets Hus har vi 15 års gräns. Är du under 18 år behöver en målsman vara med vid tecknandet.

Gymkort 12-14år 110kr/mån, endast träning tillsammans med förälder.

Gym/badkort 12-14 år 200kr/mån, endast träning tillsammans med förälder.

### **Vad händer om jag tappar bort mitt armband?**

Har du tappat bort ditt armband har du 14 dagar på dig att hitta det. Under tiden får du låna ett dagsarmband varje gång du ska träna. Om ni inte hittat ert armband inom 14 dagar köper ni ett nytt i receptionen för 399kr. Ditt gamla blir då obrukbart.

## **GRUPPTRÄNING/BOKA PASS**

### **Hur loggar jag in och bokar pass?**

Du bokar dina pass direkt vi hemsidan under Boka pass eller via appen Vattnets Hus som du hittar i App store och Google Play. Du loggar in med din registrerade mejladress och ditt lösenord är ditt personnummer exempelvis 830412.

### **Hur avbokar jag min plats?**

Avbokning måste ske senast 60 min innan passet start via vårt bokningssystem.

Missar du att avboka din plats och inte närvarar på passet får du en prick. Vid tre prickar låses ditt armband för bokning. Armbandet låses upp i receptionen för 50kr.

### **När måste jag senast hämta ut min passbiljett?**

Passbiljetten måste hämtas senast 10 min innan passets start annars går du miste om din plats. Biljetten hämtar du ut i vår kundstation vid receptionen.

### **Varför har mitt rabatterade medlemskap fått en prishöjning?**

Våra specialerbjudande gäller endast under 1 år därefter ordinarie priser. Tänk därför på att förnya ert medlemskap innan avtalstiden löpt ut.

## **ANLÄGGNING**

### **Har ni barnpassning hos er?**

Ja! På vattnets Hus erbjuder vi alla våra medlemmar tillgång till vår Barnpassning. Läs mer om vilka dagar och tider på <https://www.vattnetshus.se/gym/barnpassning/>

### **Har ni trådlöst nätverk?**

Ja! Logga in på Vattnets Hus Guest med lösenord Plaska!Pool för att få tillgång till vårt trådlösa nätverk.

### **Kvarglömt**

Kvarglömda ägodelar i form utav smycken, klockor lämnas in i receptionen. Badkläder, handdukar, simglasögonen m.m. lämnas in i kvarglömt.

Kvarglömt av badkläder kan inte lämnas in i receptionen p.g.a utav hygieniska skäl då vi är bredvid vår bistro.

### **Ägodelar**

Vi ansvar inte för kläder och värdesaker och kan inte emot och förvara era ägodelar i receptionen.